

# Mediation für Betriebsräte - Teil I

Konstruktive Lösungen finden ohne Verlierer Lernen Sie die Grundlagen der Mediation kennen, um schwierige Gespräche und Konflikte zu entschärfen. Durch richtigen Lösungsansätze und eine Mediation gerichtliche Auseinandersetzungen vermeiden.

## Seminarinhalt

# Grundlagen

Was ist Mediation | Anwendungsmöglichkeiten | Aufgaben des Mediators | Phasen der Mediation | Analyse und Struktur eines Mediationsprozesses

#### Kommunikation bei der Mediation

Alle Beteiligten verstehen | Mit Aggression und negativen Spannungen richtig umgehen | Kooperativer Verhandlungsstil | Stimme und Verhalten optimal einsetzen

### Konfliktlösung

Vorbereitungen treffen | Realitätstest der Optionen | Lösungen erarbeiten | Abschlussvereinbarungen treffen | Interessen vertreten

### Ihr Nutzen

Grundlagen der Mediation kennenlernen und anwenden | Passende Lösungen für alle beteiligten finden | Mediationsmethoden kennenlernen | Schwierige Gesprächssituationen entschärfen und lösen

# Zielgruppe

Alle Betriebsratsmitglieder

#### Seminardauer

### **3.5 Tage**

Tag 1 09:00 Uhr – 17:00 Uhr Tag 2 09:00 Uhr – 17:00 Uhr Tag 3 09:00 Uhr – 17:00 Uhr Tag 4 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

# Teilnahmegebühr

**1190,00 €** zzgl. MwSt. & Hotelund Verpflegungskosten

# Hotel- und Verpflegungskosten

Entnehmen Sie bitte unseren Standortseiten

### Stornobedingungen

Kostenfreie Stornierung bis zu 21 Tage vor Seminarbeginn

## Schulungsanspruch

§ 37 Abs. 6 BetrVG

# Jetzt anmelden!

anmeldung@aw-betriebsrat.de

**&** 06691 / 779 27 55

<u>ſ≣</u> 066<mark>91 / 779 27 59</mark>