

# Mediation für Betriebsräte - Teil II

Kompetenter und erfolgreicher Konfliktlöser werden vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in der Mediation und finden Sie tragfähige Lösungen für festgefahrene Konflikte. Werden Sie zu einem erfahrenen Mediator.

## Seminarinhalt

### Mediationsablauf

Allgemeine Kenntnisse auffrischen | Schritte des Vermittlungsprozesses | Phasen der Mediation | Ethik der Vermittlung | Aufgaben des Mediators

### Erstgespräch

Rolle des Vermittlers | Klärung des Auftrags | Handlungsmöglichkeiten | Motivation der Beteiligten

### Arbeitstechniken

Zuhören und Paraphrasieren | Zusammenfassen | Verschiedene Fragetechniken | Motivieren | Umgang mit destruktiven Emotionen

### Mediationsabschluss

Vermittlungsergebnis | Umsetzung im betrieblichen Alltag

## Ihr Nutzen

Mediationskenntnisse vertiefen | Tragfähige Lösungen finden

## Zielgruppe

Alle Betriebsratsmitglieder

### Seminardauer

#### 3,5 Tage

Tag 1 09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Tag 2 09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Tag 3 09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Tag 4 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

### Teilnahmegebühr

**1190,00 €** zzgl. MwSt. & Hotel- und Verpflegungskosten

### Hotel- und Verpflegungskosten

Entnehmen Sie bitte unseren Standortseiten

### Stornobedingungen

Kostenfreie Stornierung bis zu 21 Tage vor Seminarbeginn

### Schulungsanspruch

§ 37 Abs. 6 BetrVG

## Jetzt anmelden!

 [anmeldung@aw-betriebsrat.de](mailto:anmeldung@aw-betriebsrat.de)

 06691 / 779 27 55

 06691 / 779 27 59